



**WIR REGELN DAS. NACHHALTIG.** 

## Expertenwissen „Rallye mit Ralle“

### Thema heute: Hausratversicherung

Neben der Haftpflichtversicherung gilt die Hausratversicherung als eine der wichtigsten Privatversicherungen. Sie springt ein, wenn an dem Eigentum in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung ein Schaden entsteht. Wenn Ihnen Ihr Zuhause am Herzen liegt, schützen Sie Ihre Möbel, Wertgegenstände, Fahrräder und technischen Geräten mit der Hausratversicherung der GVO.

Worauf Sie beim Abschluss der Versicherung achten sollten, hat Isabell Ralle im Interview mit Andreas Albers erfahren.

### Warum ist der Versicherungsschutz so wichtig?

Die Hausratversicherung greift bei vielen Schäden an Ihrem Hausrat und schützt Sie somit vor hohen Kosten. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie hochwertige Designer-Möbel oder günstiges Inventar aus dem Möbelhaus besitzen, denn bei einem Diebstahl, Feuer- oder Wasserschaden wünscht sich jeder den vollständigen Ersatz des Eigentums. Der fehlende oder unzureichende Versicherungsschutz kann existenzbedrohende Auswirkungen haben. Hinzu kommt, dass die Schadenhöhen in den letzten zehn Jahren deutlich gestiegen sind, da heutzutage die Haushalte über eine Vielzahl technischer Geräte wie Tablets, Laptops, Mähroboter, Thermomix etc. verfügen. Des Weiteren spielt der Klimawandel eine große Rolle, da unter anderem die Sturmereignisse, Gewitter sowie Elementarereignisse immer stärker werden und somit zu erhöhten Schadenzahlungen führen.

Da die Policen schon zu günstigen Konditionen angeboten werden, sollte auf diesen Versicherungsschutz nicht verzichtet werden.

### Welche Versicherungsleistungen sollten enthalten sein?

Das Kundenbedürfnis ist der Schutz des eigenen Hab und Guts. Doch gegen welche Schadenereignisse Versicherungsschutz besteht und ob alle am Markt aktuellen Leistungen enthalten sind, ist für den Kunden zunehmend schwerer zu durchschauen. Daher haben wir die Bestleistungsgarantie als Entscheidungshilfe in unsere aktuellen TOP-VIT Plus Bedingungen aufgenommen. Hiervon profitiert auch der Versicherungsmakler, da dieser in Haftungsfragen auf der sicheren Seite ist. Sein Kunde bekommt schließlich das in Deutschland höchstmögliche Niveau an Versicherungsleistungen. Ebenfalls sind in Bezug auf die Haftungsfrage des Vermittlers die Besserstellungsklausel sowie Besitzstandsgarantie hervorzuheben. Diese gelten ab unserem TOP-VIT Tarif beitragsfrei vereinbart. Diese Klausel garantiert, dass mindestens alle Versicherungsleistungen des Vorvertrages eingeschlossen sind und der Kunde beim Versicherungswechsel nicht schlechter gestellt wird. Um unseren

zukünftigen Kunden bereits den verbesserten Versicherungsschutz während der Vertragslaufzeit des Vorvertrages zu bieten, haben wir unsere Hausrattarife um die Bedingungs-differenzdeckung ergänzt. Hierbei gelten ab Antragseingang die verbesserten Versicherungsleistungen auch schon vor unserem Versicherungsbeginn vereinbart. Abgerundet werden unsere Produkteinschlüsse durch die bei der GVO schon seit längerem eingeführte Innovationsklausel.

## Den meisten Kunden ist nicht bewusst, was über die Hausratversicherung abgedeckt ist. Wo liegen die größten Irrtümer?

Wovon Kunden oftmals ausgehen ist, dass Verschleiß und Abnutzung von Geräten ohne eingetretenen Schadenfall mitversichert sind. Zudem ist es oft unklar, dass in der Hausratversicherung eine Neuwertentschädigung gilt. Die Versicherungssumme sollte in jedem Fall korrekt angegeben werden, um Abzüge im Schadenfall durch eine bestehende Unterversicherung zu vermeiden. Hierfür bieten wir ein Hausratprodukt nach dem Wohnflächenmodell an, um die Bestimmung der Versicherungssumme für den Vermittler zu vereinfachen. Dabei gilt grundsätzlich eine pauschale Entschädigungsgrenze von 250.000 Euro vereinbart.

## Die wichtigsten Produktverbesserungen auf einen Blick:

### Grobe Fahrlässigkeit

Produkt-details (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
<b>Grobe Fahrlässigkeit</b>				
Grobe Fahrlässigkeit	–	bis 20.000 € Schadenhöhe	✓	✓
Grob fahrlässige Verletzungen von behördlichen und gesetzlichen Vorschriften	–	bis 20.000 € Schadenhöhe	✓	✓

### Besserstellungsklausel / Besitzstandsgarantie

Produkt-details (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Besserstellungsklausel / Besitzstandsgarantie	–	–	✓	✓

### Best-Leistungsgarantie

Produkt-details (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Best-Leistungsgarantie	–	–	–	✓

### Bedingungs-differenzdeckung

Produkt-details (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Bedingungs-differenzdeckung	–	✓	✓	✓

## Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit ab TOP VIT

Produktdetails (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	–	–	✓	✓

## Innovationsklausel

Produktdetails (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Innovationsklausel	✓	✓	✓	✓

## Unbenannte Gefahren

Produktdetails (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Unbenannte Gefahren	–	–	SB 10 % des ersatzpflichtigen Schadens, mind. 500 €	SB 10 % des ersatzpflichtigen Schadens, mind. 500 €

## Erhöhte Entschädigungsgrenzen für Wertsachen

Produktdetails (Maßgebend sind die Bedingungen und Klauseln!)	VIT	VIT <sup>Eco</sup>	TOP-VIT	TOP-VIT Plus
Erhöhte Entschädigungsgrenzen für Wertsachen	bis 30 % der VS	bis 40 % der VS	✓	✓
- Bargeld und Geldkarten	bis 500 €	bis 2.000 €	bis 3.500 €	bis 3.500 €
- Urkunden, Sparbücher und Wertpapiere	bis 5.000 €	bis 10.000 €	bis 30.000 €	bis 40.000 €
- Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen sowie Sachen aus Gold, Silber und Platin	bis 25.000 €	bis 30.000 €	bis 40.000 €	bis 50.000 €

Gerne können Sie uns Ihr Feedback zur neuen Hausratversicherung an [vertrieb@g-v-o.de](mailto:vertrieb@g-v-o.de) schicken. Wir freuen uns auf Ihre Nachrichten!